

IT-Service-Desk Mitarbeiter (m/w/d)

Das machst Du bei uns:
Du bist die erste Anlaufstelle für IT-Fragen und Probleme aller Unternehmensbereiche. Nach dem Onboarding-Prozess bist Du in der Lage, eintreffende Anfragen selbstverantwortlich oder mit Deinen Kolleg:innen aufzunehmen, für den 2nd/3rd Level aufzubereiten oder selbst zu lösen.

- 1st Level Support für alle Fachbereiche im Unternehmen
- Betreuung unserer Unternehmensapplikationen im 1st Level Support
- Administration des Ticket-Systems
- Dokumentation der Systemlandschaft sowie der Lösungen aus den Tickets
- Mitgestaltung der fortlaufenden Prozess-Digitalisierung
- Unterstützung bei diversen IT-Projekten

Das bringst Du mit:
Du bringst eine abgeschlossene IT-Lehre oder adäquate Ausbildung mit? Du gehst motiviert an neue Aufgaben heran? Du arbeitest gerne an Lösungen mit, die unsere Abläufe verbessern? Bei uns hast Du die Möglichkeit Deine Fähigkeiten einzusetzen und Dich laufend weiterzuentwickeln.

- Abgeschlossene IT-Lehre oder adäquate Ausbildung
- Erste Berufserfahrung im IT-Service-Desk, Betreuung und Administration von IT-Landschaften
- Kenntnisse in Windows-Betriebssystemen, Microsoft 365 / Office-Anwendungen, Active Directory
- Strukturierte, eigenverantwortliche und serviceorientierte Arbeitsweise
- Übernahme von Bereitschaftsdiensten nach einer Einschulungsphase (mit entsprechender Entlohnung)
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Das bieten wir Dir:
Neben vielfältigen Benefits profitierst Du von einem beruflichen Umfeld, in dem Du Deine Stärken entfalten und Dich persönlich wie fachlich weiterentwickeln kannst. Dabei unterstützen wir Dich bei Deinen täglichen Aufgaben und fördern Deine Talente – damit wir gemeinsam als Team noch stärker werden.

HIER BEWERBEN

Deine Ansprechpartnerin:
Stefanie Moser, Personalmanagement
bewerbung@woerle.at

5 GENERATIONEN • 1 LEIDENSCHAFT
WOERLE 1889

Wir bieten ein attraktives Entgelt, je nach Qualifikation und Berufserfahrung ab mindestens € 40.600,00 brutto pro Jahr, Überzahlung möglich.

Gebrüder WOERLE Ges.m.b.H.
Enzing 26, 5302 Henndorf/Salzburg
Austria, www.woerle.at/jobs