



IT-Service-Desk Mitarbeiter (m/w/d)

Das machst Du bei uns:

Du bist die erste Anlaufstelle für IT-Fragen und Probleme aller Unternehmensbereiche. Nach dem Onboarding-Prozess bist Du in der Lage selbstverantwortlich oder mit Deinen Kolleg:innen die eintreffenden Anfragen aufzunehmen, für den 2nd/3rd Level aufzubereiten oder aber auch selbst zu lösen.

- 1st Level Support für alle Fachbereiche im Unternehmen
- Betreuung unserer Unternehmensapplikationen im 1st Level Support
- Administration des Ticket-Systems
- Dokumentation der Systemlandschaft sowie der Lösungen aus den Tickets
- Unterstützung der Fachbereiche bei der Analyse und Identifizierung von IT-Anforderungen und Optimierungspotenzialen
- Mitgestaltung der fortlaufenden Prozess-Digitalisierung sowie Unterstützung bei IT-Projekten

Das bringst Du mit:

Abgeschlossene Fachausbildung im IT-Bereich? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung. Aber auch engagierte Personen mit IT-Interesse und Verständnis mit vergleichbarer Qualifikation bieten wir die Chance als Quereinsteiger bei uns zu starten. Wenn Du motiviert bist Neues zu lernen, hast Du bei uns auch die Möglichkeit Dich im Job weiterzuentwickeln.

- Berufserfahrung im IT-Bereich, idealerweise im Bereich des generellen IT-Supports
- Erste Erfahrungen mit der Betreuung, Administration oder Verwendung von ERP-Systemen
- Grundkenntnisse in Windows-Betriebssystemen, Microsoft 365 / Office-Anwendungen sowie Netzwerktechnologien (LAN/WLAN, TCP/IP – Grundverständnis)
- Idealerweise Kenntnis von Arbeitsabläufen in einem Produktionsbetrieb
- Strukturierte, eigenverantwortliche und serviceorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Übernahme von Bereitschaftsdiensten nach entsprechender Einschulungsphase (nach entsprechender Entlohnung)

Das bieten wir Dir:

Neben vielfältigen Benefits profitierst Du von einem beruflichen Umfeld, in dem Du Deine Stärken entfalten und Dich persönlich wie fachlich weiterentwickeln kannst. Dabei unterstützen wir Dich bei Deinen täglichen Aufgaben und fördern Deine Talente – damit wir gemeinsam als Team noch stärker werden.

**HIER
BEWERBEN**

Deine Ansprechpartnerin:

Stefanie Moser, Personalmanagement
bewerbung@woerle.at

5 GENERATIONEN • 1 LEIDENSCHAFT



Wir bieten ein attraktives Entgelt, je nach Qualifikation und Berufserfahrung ab mindestens € 40.600,00 brutto pro Jahr, Überzahlung möglich.

Gebrüder WOERLE Ges.m.b.H.
Enzing 26, 5302 Henndorf/Salzburg
Austria, www.woerle.at/jobs